

Privacybeleid Hoveniersbedrijf Van Veen

Hoveniersbedrijf Van Veen zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens te allen tijde behoorlijk en zorgvuldig verwerken. Daarbij zal Hoveniersbedrijf Van Veen zich houden aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

Artikel 1- Definities:

- Betrokkene:* een natuurlijk persoon wie aan de hand van de verstrekte Persoonsgegevens geïdentificeerd kan worden. In dit privacybeleid ook Klant genoemd.
- Persoonsgegevens:* alle gegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de geldende Europese Privacyverordening. Iedere informatie betreffende de identificatie van de Betrokkene.
- Verwerking:* elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen.
- Verantwoordelijke:* in dit privacybeleid te weten Hoveniersbedrijf Van Veen die het doel, de voorwaarden en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

Artikel 2- Reikwijdte en welke gegevens worden verzameld?

1. Dit privacybeleid is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot uitvoering van de diensten die Hoveniersbedrijf Van Veen aanbiedt.
2. Door Hoveniersbedrijf Van Veen worden Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot de hoveniers dienstverlening of het leveren van de producten via de webshop. Deze Persoonsgegevens bestaan uit een e-mail adres , NAW gegevens en de contactgegevens van de Klant.
3. Zodra de Klant vrijwillig zijn/haar gegevens heeft ingevuld in persoon of via de website, geeft hij/zij daarmee toestemming tot het verwerken van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Hoveniersbedrijf Van Veen verzamelt de Persoonsgegevens op de volgende wijze:
 - a. Gegevensverzameling via het internet zoals een contactformulier;
 - b. Persoonlijke vraaggesprekken waarbij informatie genotuleerd of ingevoerd wordt;
 - c. Telefonische vraaggesprekken waarbij gegevens genotuleerd of ingevoerd worden.

Artikel 3- Omgang met gegevens:

1. Persoonsgegevens zullen op een rechtmatige, eerlijke en transparante wijze worden verwerkt door Hoveniersbedrijf Van Veen. De verzamelde Persoonsgegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
2. Indien Betrokkene vaststelt dat diens Persoonsgegevens onjuist zijn geregistreerd bij Hoveniersbedrijf Van Veen, zal Betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Hoveniersbedrijf Van Veen. Hoveniersbedrijf Van Veen zal naar aanleiding van deze informatie op aanvraag de gegevens indien noodzakelijk wissen, dan wel aanpassen of Betrokkene zelf de mogelijkheid bieden tot correctie van deze Persoonsgegevens.

Artikel 4- Doeleinden gegevens:

1. Hoveniersbedrijf Van Veen gebruikt Persoonsgegevens van Betrokkenen voor de uitvoering van haar diensten en de daarbijbehorende opdracht of het leveren van de producten via de webshop. Deze diensten worden uitgevoerd in het kader van de hoveniers dienstverlening.
2. De Persoonsgegevens worden Verwerkt voor zover dit noodzakelijk is van de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door Betrokkene gevraagde diensten van Hoveniersbedrijf Van Veen. Verwerking van de Persoonsgegevens zal slechts plaatsvinden wanneer dit nodig blijkt voor de verwezenlijking van de doeleinden in het kader van hoveniers dienstverlening.
3. Hoveniersbedrijf Van Veen verstuurt tevens nieuwsbrieven aan haar Klanten via het opgegeven e-mail-adres. De Klant kan zich op ieder gewenst moment uitschrijven voor de nieuwsbrief en zal daarmee verwijderd worden uit het nieuwsbriefstelsel.

Artikel 5- Opslag gegevens en bewaartermijn:

1. De bewaartermijn van de Persoonsgegevens zal slechts voor de duur zijn die noodzakelijk is tot verwezenlijken van de doeleinden en in ieder geval niet langer duren dan maximaal één jaar, tenzij een wettelijke grondslag een andere termijn aanduidt waardoor Hoveniersbedrijf Van Veen verplicht is de Persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 6- Beveiliging gegevens:

1. Hoveniersbedrijf Van Veen treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens op een passend beveiligingsniveau te beschermen.
2. Hoveniersbedrijf Curationeemt neemt in ieder geval, passende maatregelen om vernietiging, enige vorm van onrechtmatige Verwerking of ongeoorloofde verspreiding en toegang tot de Persoonsgegevens te voorkomen.

Artikel 7- Rechten van Betrokkene:

1. Betrokkene heeft, zonder opgaaf van reden, recht zijn toestemming tot het verwerken van diens Persoonsgegevens in te trekken, tenzij dit uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, uitvoering van een publieke taak onmogelijk maakt, of wegens medische noodzaak niet mogelijk is, behoudens de wettelijke verplichtingen of andere situatie waarin verwijdering van persoonsgegevens redelijkerwijs niet van Hoveniersbedrijf Van Veen kan worden geveerd.
2. De Klant kan op ieder gewenst moment Hoveniersbedrijf Van Veen verzoeken via info@vanveenhoveniers.nl, om de Persoonsgegevens van de Klant te verwijderen.
3. Hoveniersbedrijf Van Veen biedt Betrokkene zonder verplichte opgaaf van reden inzage tot diens Persoonsgegevens.
4. Verwerking van Persoonsgegevens wordt middels dit privacybeleid in duidelijke, begrijpbare taal kenbaar gemaakt aan de Betrokkene.

Artikel 8- Doorgifte aan derden

1. Persoonsgegevens van betrokkenen worden in beginsel niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of de levering van goederen en/of diensten of als dit gebeurt op grond van (het nakomen van) een wettelijke verplichting.

Artikel 9- Contact en afhandeling klachten

1. Hoveniersbedrijf Van Veen biedt de mogelijkheid tot het behandelen van klachten. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 4 weken worden afgehandeld.
2. Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via: info@vanveenhoveniers.nl

Artikel 10- Wijzigingen privacybeleid

1. Hoveniersbedrijf Van Veen behoudt het recht om dit Privacybeleid aan te passen.
2. Wijzigingen zullen tijdig worden doorgegeven aan de Betrokkene.

Artikel 11- Toepasselijk recht

1. Op dit privacybeleid en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement in de vestiging van Noord-Nederland neemt bij uitsluiting kennis van alle geschillen uit hoofde van dit privacybeleid.